

Rapportage indicator 11

Klantpreferentievragenlijst

Samenwerking, Voorzieningen, Zorgaanbod en
Bereikbaarheid verloskundigenpraktijk

Verslagjaar 2020

Inhoudsopgave

Proces	3
Vragenlijst verslagjaar 2020	4
Resultaten klantpreferentievragenlijst verslagjaar 2020	7
Responsepercentage	7
Vraag B – Online faciliteiten	8
Vraag C – Voorzieningen	9
Vraag D – Zorginhoudelijke handelingen	10
Vraag E – Continue begeleiding bij bevalling en begeleiding badbevallingen	11
Vraag F – Begeleiding tijdens de zwangerschap	12
Vraag G – Begeleiding door verloskundigen tijdens de baring	13
Vraag H – Beleid begeleiding en kraamperiode	14
Vraag I – Telefonisch niet acute vragen	15
Vraag J – Spreekuur	16
Evaluatie uitvraag verslagjaar 2020	17
Toepassing verbeterpunten uit verslagjaar 2019.....	17
Verbeterpunten voor verslagjaar 2021	17
Aanpassen antwoordopties.....	17



Proces

Vanaf verslagjaar 2017 zijn verloskundigenpraktijken verplicht om de indicator 'klantpreferentie' aan te leveren bij het Zorginstituut Nederland. De KNOV (Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen) heeft dit uitbesteed aan Perined. Perined heeft drie jaar geleden in samenwerking met WEM een applicatie gebouwd voor de uitvraag van de klantpreferentievragenlijst. Het beheer van deze applicatie ligt bij Perined.

Op maandag 1 maart 2021 is er naar alle verloskundigenpraktijken een e-mail gestuurd. Deze e-mail is gestuurd vanuit de applicatie. In deze e-mail stond informatie over de vragenlijst, de deadline voor het invullen van de vragenlijst, de link om naar de klantpreferentievragenlijst te gaan en informatie over waar de praktijken terecht konden bij vragen en/of opmerkingen. De URL van de link was praktijk gebonden waardoor de verloskundigenpraktijken hun naam niet hoefden in te vullen en ze achteraf makkelijk konden worden gekoppeld aan het juiste VSV (vraag A van de vragenlijst). De e-mail die de verloskundigenpraktijken ontvingen was afkomstig van noreply@perined.nl. Zoals ook in de e-mail aangegeven, was het niet mogelijk om op deze e-mail te reageren. De ervaring is dat deze e-mail geregeld in de ongewenst / spam box terechtkomt. Om deze reden is er op hetzelfde moment een e-mail direct vanuit Perined gestuurd (info@perined.nl; zonder verdere links om deze e-mail in de inbox binnen te laten komen) waarin werd gewezen op de e-mail die is uitgestuurd vanuit de applicatie. Praktijken die de e-mail vanuit de applicatie niet hadden ontvangen konden contact opnemen met Perined.

Beide e-mails zijn gestuurd naar de eerste contactpersoon van iedere praktijk, zoals die bij Perined bekend was. De vragenlijst ging over de situatie zoals die was op 1 maart 2021. Om verloskundigenpraktijken extra attent te maken op het invullen van de klantpreferentievragenlijst heeft er zowel op de website van Perined als op de website van de KNOV een nieuwsbericht gestaan. Als een praktijk de e-mail niet had ontvangen werd gevraagd om contact op te nemen met Perined, om te controleren of de juiste contactgegevens bij Perined bekend waren. Op 15 maart 2021 is er vanuit de applicatie een herinneringsmail met de link naar de vragenlijst gestuurd. Ook is er op dat moment weer een e-mail direct vanuit Perined gestuurd om praktijken te wijzen op de herinneringsmail die vanuit de applicatie is gestuurd. Beide e-mails zijn alleen gestuurd naar de praktijken die de vragenlijst op dat moment nog niet succesvol hadden afgerond.

Op 22 maart 2021 is nog een laatste herinnering gestuurd, weer zowel vanuit de applicatie (met de link voor de vragenlijst) als direct vanuit Perined om te wijzen op de e-mail vanuit de applicatie. Uiteindelijk is de klantpreferentievragenlijst-applicatie in de nacht van 31 maart op 1 april 2021 om 00.00 uur gesloten. Vanaf dat moment was het niet meer mogelijk om de vragenlijst in te vullen. Praktijken die na de sluitingsdatum op de link naar de vragenlijst klikten kregen de melding dat de link niet meer geldig was.

Na het sluiten van de klantpreferentievragenlijst zijn de verloskundigenpraktijken gekoppeld aan de juiste VSV's en is er een XML export gemaakt met de resultaten van de vragenlijst. Deze export is daarna door Perined aangeleverd bij het Zorginstituut.



Vragenlijst verslagjaar 2020

Vraag A

Tot welke VSV('s) behoort uw verloskundigenpraktijk?

Deze vraag is door Perined ingevuld. Na het sluiten van de vragenlijst werden de verloskundigenpraktijken door Perined aan het juiste VSV gekoppeld.

Vraag B

Welke van de volgende online faciliteiten biedt uw verloskundigenpraktijk aan voor zwangeren? (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)

- Zwangere kan zich online aanmelden voor zorg¹
- Online afspraken maken
- E-consult²
- Digitaal spreekuur of videoconsult³
- Zwangere heeft altijd digitaal toegang tot haar (medisch) dossier⁴
- Patiënten portaal⁵
- Anders, namelijk...
- Geen

¹ Zwangeren kunnen zich via de website of een online formulier inschrijven bij de praktijk waarna zij worden gebeld of gemaild voor het plannen van de eerste afspraak.

² Zwangeren kunnen in een beveiligde omgeving vragen stellen aan de zorgverlener en hebben binnen 1 werkdag antwoord op gestelde vragen.

³ Online een consult op een gezette tijd via een videoverbinding. Dit betreft een 'synchroon contact'.

⁴ Bijvoorbeeld via een patiënten portaal, website of met een app. Zwangeren hebben hierdoor altijd toegang tot hun belangrijke medische gegevens.

⁵ Een patiënten portaal biedt de zwangeren (en de zorgverlener) een betrouwbare en beveiligde toegang tot het krijgen (en voor de zorgverlener het leveren) van digitale zorgdiensten. De diensten kunnen bestaan uit een combinatie van de volgende toepassingen: toegang voor de zwangere tot haar medische informatie en uitslagen, e-consult of digitaal spreekuur, het maken van een afspraak, verkrijgen van informatie, toegang tot (online) cursussen of training, informatie over de zorgverleners, etc.

Vraag C

Welke van de volgende voorzieningen biedt uw verloskundigenpraktijk aan voor zwangeren? (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)

- Beeldmateriaal en informatiefolders⁶ voor vrouwen (en hun partners) met lagere gezondheidsvaardigheden⁷
- Tolken en/of zorgconsulenten Voorlichting Eigen Taal en Cultuur (VETC)
- Verschillende spreekuurlocaties
- Voorlichtingsmomenten voor cliënten (avond/dagdeel)
- Levert zorg in een geboortecentrum⁸
- Rolstoelvriendelijkheid⁹
- Anders, namelijk...
- Geen

⁶ Informatie kan direct online staan of via een link om relevante websites te bereiken.

⁷ Gezondheidsvaardigheden zijn cognitieve en sociale vaardigheden die iemand nodig heeft voor het verkrijgen, begrijpen en toepassen van informatie voor het bevorderen of behouden van een goede gezondheid. Gezondheidsvaardigheden



worden onder andere bepaald door een samenspel van kenmerken zoals: opleiding, beroep, inkomen, taalbeheersing, geboortestreek, culturele achtergrond, patroon van gezinsvorming, arbeidsparticipatie en/of aanwezigheid van een verstandelijke beperking. Vrouwen met lage gezondheidsvaardigheden hebben meer moeite een regierol op zich te nemen en behoeven vaak meer zorg.

⁸ Een geboortecentrum is een ‘midwifery-managed’ bevallocatie anders dan thuis, waar laagrisico zwangeren kunnen bevallen onder verantwoordelijkheid van een eerstelijns verloskundig professional. Het geboortecentrum heeft een huiselijke sfeer en inrichting, met daarbij faciliteiten die het fysiologisch verloop van de baring kunnen ondersteunen. Wanneer er reden is voor overdracht neemt de tweede lijn (gynaecoloog of kinderarts) de verantwoordelijkheid van de zorg over van de eerste lijn (verloskundige of huisarts).

⁹ De praktijk is toegankelijk voor rolstoelen en mensen kunnen zich in hun rolstoel verplaatsen door de praktijk.

Vraag D

Welke van de volgende zorginhoudelijke handelingen biedt uw verloskundigenpraktijk aan voor zwangeren? (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)

- Preconceptieconsult
- Anticonceptieprekeur
- Prenatale Groepszorg (Centering Pregnancy)¹⁰
- Echo's (zoals de termijn echo en specifieke diagnostische echo's) in de eigen praktijk
- Alle echo's in een echocentrum of ziekenhuis
- Bloedafname op praktijk
- Bloedafname in Medisch Diagnostisch Centrum of ziekenhuis
- Nekplooiemeting en bloedtest (combinatietest) in echocentrum of ziekenhuis
- Uitwendige versie in de praktijk
- Uitwendige versie in geboortecentrum
- Biedt zorg bij bevalling met lachgas
- Biedt zorg bij bevalling met steriel water injecties
- Aanbod niet-medicamenteuze pijnbestrijding tijdens de baring
- Borstvoedingscursussen beschikbaar in de praktijk
- Lactatiedeskundige aanwezig in de praktijk
- Biedt zorg bij zorgvragen buiten de richtlijnen conform de Leidraad Verloskundige zorg buiten richtlijnen¹¹
- Plaatsen van een spiraal
- Anders, namelijk...
- Geen

¹⁰ Dit is prenatale groepszorg waarbij in plaats van de huidige één op één controles tijdens de zwangerschap, de prenatale zorg in circa tien sessies wordt aangeboden aan een groep van 10 tot 12 zwangere vrouwen met eenzelfde zwangerschapsduur. Tijdens een sessie worden de zwangerschapscontroles (zoals de bloeddruk, groei van de foetus, etc.) gecombineerd met voorlichting, interactieve leermethoden en gesprekken over wat vrouwen bezig houdt tijdens hun zwangerschap.

¹¹ Leidraad Verloskundige zorg buiten richtlijnen, 2015 van de KNOV en NVOG.

Vraag E

Hoe vaak levert uw verloskundigenpraktijk onderstaande zorg wanneer de zwangere vrouw dit wil? (aanvinken, één antwoord per item mogelijk)

Item	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit
Continue begeleiding bij de bevalling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Begeleiding van badbevallingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Vraag F

Hoeveel verschillende verloskundigen ziet een zwangere gemiddeld tijdens haar zwangerschap? (aanvinken, één antwoord mogelijk)

- 1 verloskundige
- 2 verloskundigen
- Meer dan 2 verloskundigen

Vraag G

Hoeveel verschillende verloskundigen ziet een zwangere gemiddeld tijdens de baring? (aanvinken, één antwoord mogelijk)

- 1 verloskundige
- 2 verloskundigen
- Meer dan 2 verloskundigen

Vraag H

Is het beleid dat een verloskundige die de zwangere begeleid tijdens haar bevalling ook in de kraamperiode langskomt? (aanvinken, één antwoord mogelijk)

- Ja
- Nee

Vraag I

Kan iedere zwangere telefonisch niet acute vragen stellen, waarbij zij dezelfde dag antwoord krijgt van een verloskundig zorgverlener? (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)

- Tijdens kantooruren
- Doordeweeks 's avonds
- In het weekend
- Dit is niet mogelijk

Vraag J

Wanneer kunnen zwangeren in uw verloskundigenpraktijk terecht voor het spreekuur? (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)

- Tijdens kantooruren doordeweeks
- 's Avonds doordeweeks
- Zaterdag
- Zondag

Na het invullen van de vragenlijst kregen de praktijken een overzicht te zien met de gegeven antwoorden. Praktijken die niet alle vragen hadden ingevuld kregen een melding dat één of meerdere vragen nog niet waren beantwoord. Als praktijken de vragen bewust niet hadden ingevuld moesten zij akkoord geven dat ze de melding hadden gezien. Vervolgens konden de praktijken de vragenlijst definitief maken door op de knop 'Versturen' te klikken. Na het versturen van de antwoorden was er de mogelijkheid om een PDF te downloaden met de gegeven antwoorden.



Resultaten klantpreferentievragenlijst verslagjaar 2020

Onderstaand staan het responsepercentage en het resultaat per vraag weergegeven voor verslagjaar 2020. Bij elk onderdeel is, waar mogelijk, een weerspiegeling met de resultaten uit verslagjaren 2017, 2018 en 2019 weergegeven. De percentages voor verslagjaar 2020 zijn gebaseerd op 585 verloskundigenpraktijken die de vragenlijst succesvol hebben afgerond.

Responsepercentage

96,9% van de verloskundigenpraktijken heeft de klantpreferentievragenlijst over verslagjaar 2020 succesvol ingevuld. De teller is hierbij het aantal verloskundigenpraktijken dat de vragenlijst succesvol heeft afgerond (n= 585) en de noemer het totaal aantal actieve verloskundigenpraktijken (n= 604)*.

Onderstaand de status van afronding per verslagjaar.

Status van afronding	2017		2018		2019		2020	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Succesvol afgerond	515	85,3	499	83,0	528	89,2	585	96,9
Gestart	3	0,5	5	0,8	2	0,3	1	0,2
Niet afgerond	4	0,7	6	1,0	4	0,7	1	0,2
Geannuleerd	1	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,2
Totaal gereageerd	523	86,6	510	84,9	534	90,2	587	97,2
Niet gereageerd	81	13,4	91	15,1	58	9,8	17	2,8
Totaal uitgestuurd*	604	100,0	601	100,0	592	100,0	604	100,0

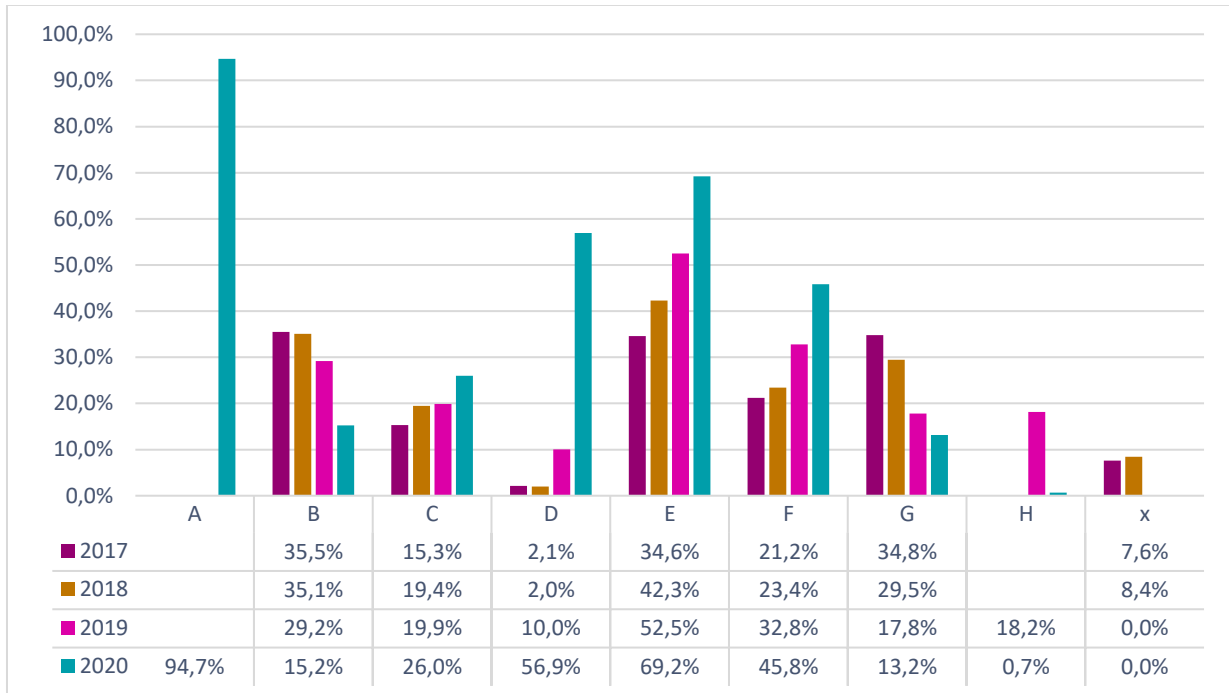
* Het aantal actieve verloskundigenpraktijken in het NAW overzicht van Perined. Naar verwachting zijn dit vrijwel alle verloskundigenpraktijken in Nederland, omdat voor het aanleveren van perinatale gegevens de praktijk bij Perined bekend moet zijn.

In verslagjaar 2020 hebben procentueel meer praktijken de vragenlijst succesvol afgerond ten opzichte van eerdere jaren. Dit zou kunnen komen door de extra e-mails die direct vanuit Perined zijn gestuurd.



Vraag B – Online faciliteiten

In verslagjaar 2020 kon bij 94,7% van de praktijken de zwangere zich online aanmelden voor zorg. Dit houdt in dat bij het overgrote deel van de verloskundigenpraktijken zwangeren zich via de website of een online formulier kunnen inschrijven bij de praktijk waarna zij worden gebeld of gemaïld voor het plannen van de eerste afspraak. Bij 69,2% van de praktijken had de zwangere altijd digitaal toegang tot haar (medisch) dossier en bij 56,9% van de praktijken was er een digitaal spreekuur of videoconsult. Bij de antwoordoptie ‘Anders, namelijk...’ gaven 29 praktijken (37,7% van de praktijken met deze antwoordoptie) aan dat zij (online) voorlichtingsavonden hebben over o.a. zwangerschap, bevalling, kraambed en borstvoeding. De meeste praktijken gaven drie antwoorden op deze vraag (27,4% van de praktijken).



A	Zwangere kan zich online aanmelden voor zorg	F	Patiënten portaal
B	Online afspraken maken	G	Anders, namelijk...
C	E-consult	H	Geen
D	Digitaal spreekuur of videoconsult	x	Deze vraag is niet ingevuld
E	Zwangere heeft altijd digitaal toegang tot haar (medisch) dossier		

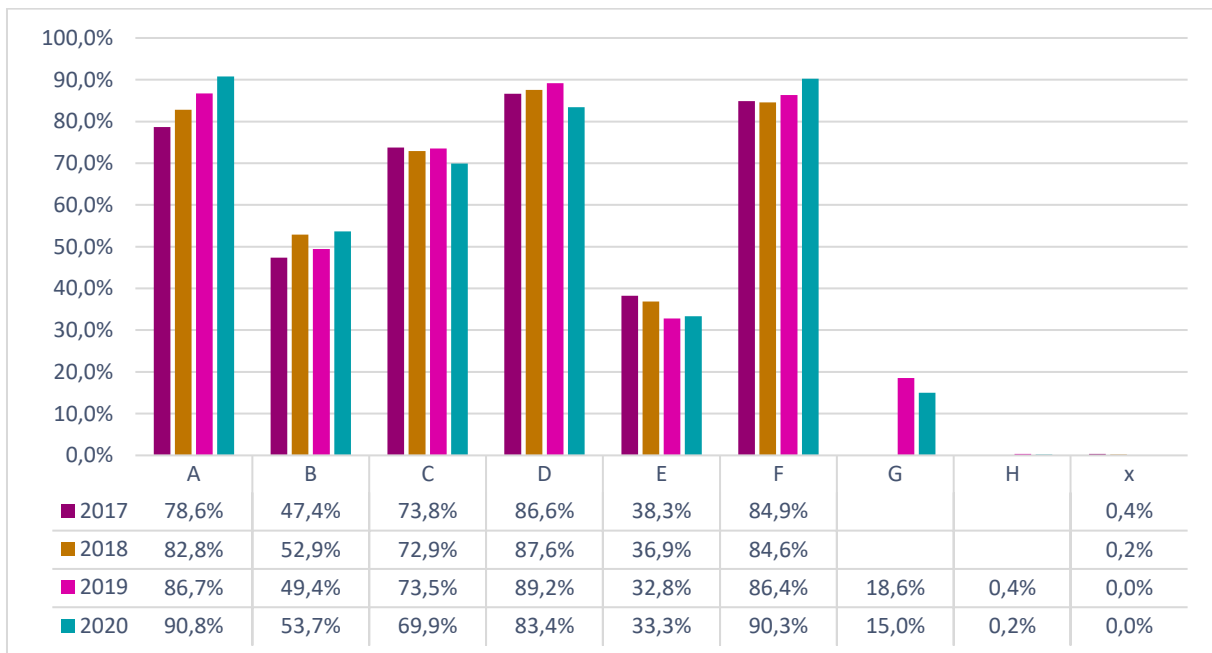
In vergelijking met eerdere jaren zijn de antwoordopties ‘Online afspraken maken’ en ‘Anders, namelijk...’ minder vaak aangevinkt. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de nieuwe antwoordoptie ‘Zwangere kan zich online aanmelden voor zorg’. Bij de uitvraag over verslagjaar 2019 vulde bijna de helft van de praktijken met de antwoordoptie ‘Anders, namelijk...’ deze antwoordoptie in.

Bij de andere online faciliteiten is er een stijging te zien in het percentage praktijken die de online faciliteit aanbiedt. Zeer waarschijnlijk ligt hier de coronacrisis aan ten grondslag waardoor zorgverleners gedwongen werden meer afspraken online te houden.



Vraag C – Voorzieningen

90,8% van de praktijken gaf voor verslagjaar 2020 aan beeldmateriaal en informatiefolders voor vrouwen (en hun partners) met lagere gezondheidsvaardigheden te hebben. Ook was er bij 90,3% van de praktijken sprake van rolstoelvriendelijkheid, en had 83,4% van de praktijken voorlichtingsmomenten voor cliënten (avond/dagdeel). Bij de antwoordoptie ‘Anders, namelijk...’ gaven 17 praktijken (19,3% van de praktijken met deze antwoordoptie) aan echo’s in de eigen praktijk te maken (dit is ook één van de antwoordopties bij vraag D). De meeste praktijken (32,1% van de praktijken) vinkte 4 antwoordopties aan.



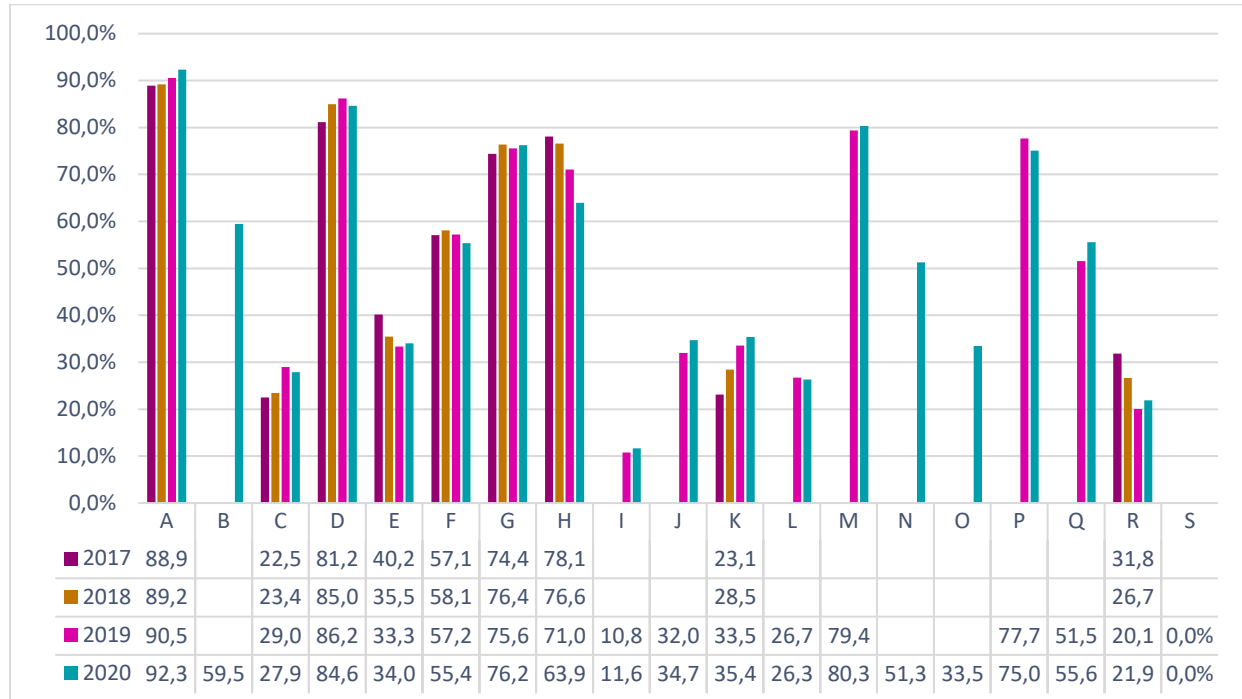
A	Beeldmateriaal en informatiefolders voor vrouwen (en hun partners) met lagere gezondheidsvaardigheden	F	Rolstoelvriendelijkheid
B	Tolken en/of zorgconsulenten Voorlichting Eigen Taal en Cultuur (VETC)	G	Anders, namelijk...
C	Verschillende spreekuurlocaties	H	Geen
D	Voorlichtingsmomenten voor cliënten (avond/dagdeel)	x	Deze vraag is niet ingevuld
E	Levert zorg in een geboortecentrum		

Het percentage praktijken dat ‘Voorlichtingsmomenten voor cliënten (avond/dagdeel)’ aanbiedt is iets gedaald ten opzichte van eerdere jaren. Een aantal praktijken heeft aangegeven dat deze bijeenkomsten er in de coronacrisis niet zijn geweest.



Vraag D – Zorghoudelijke handelingen

In verslagjaar 2020 was bij 92,3% van de praktijken een preconceptieconsult mogelijk. Ook was het bij 84,6% van de praktijken mogelijk om echo's (zoals de termijn echo en specifieke diagnostische echo's) in de eigen praktijk te maken en was bij 80,3% van de praktijken een aanbod van niet-medicamenteuze pijnbestrijding beschikbaar tijdens de baring. Bij de antwoordoptie 'Anders, namelijk...' gaven 25 praktijken (19,5% van de praktijken met deze antwoordoptie) aan coaching voor o.a. borstvoeding, angstige zwangeren en na een traumatische bevalling aan te bieden. De meeste praktijken gaven negen antwoorden op deze vraag (15,2% van de praktijken). Er zijn over afgelopen verslagjaren geen praktijken die deze vraag niet ingevuld hebben.



A	Preconceptieconsult	K	Biedt zorg bij bevalling met lachgas
B	Anticonceptiespreekuur	L	Biedt zorg bij bevalling met steriel water injecties
C	Prenatale Groepszorg (Centering Pregnancy)	M	Aanbod niet-medicamenteuze pijnbestrijding tijdens de baring
D	Echo's (zoals de termijn echo en specifieke diagnostische echo's) in de eigen praktijk	N	Borstvoedingscursussen beschikbaar in de praktijk
E	Alle echo's in een echocentrum of ziekenhuis	O	Lactatiedeskundige aanwezig in de praktijk
F	Bloedafname op praktijk	P	Biedt zorg bij zorgvragen buiten de richtlijnen conform de Leidraad Verloskundige zorg buiten richtlijnen
G	Bloedafname in Medisch Diagnostisch Centrum of ziekenhuis	Q	Plaatsen van een spiraal
H	Nekplooiemeting en bloedtest (combinatietest) in echocentrum of ziekenhuis	R	Anders, namelijk...
I	Uitwendige versie in de eigen praktijk	S	Geen
J	Uitwendige versie in geboortecentrum		

In vergelijking met eerdere jaren is het percentage praktijken waarbij de nekplooiemeting en bloedtest (combinatietest) in een echocentrum of ziekenhuis plaatsvindt verder gedaald. De percentages bij de andere antwoordopties zijn over verslagjaar 2020 relatief stabiel gebleven ten opzichte van eerdere jaren.

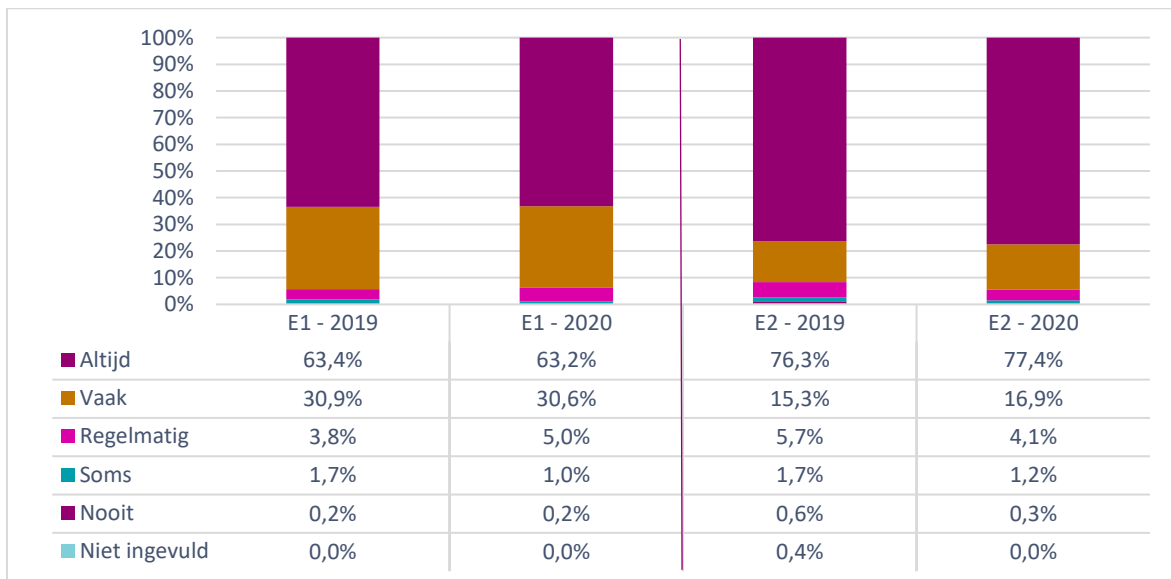


Vraag E – Continue begeleiding bij bevalling en begeleiding badbevallingen

Vraag E bestond uit twee delen: (1) continue begeleiding tijdens de bevalling en (2) begeleiding van badbevallingen.

De meeste praktijken (63,2%) hebben aangegeven dat zij in verslagjaar 2020 altijd continue begeleiding hebben geboden bij de bevalling. 99,8% van de praktijken heeft aangegeven continue begeleiding bij de bevalling te doen (optelsom van 'Altijd', 'Vaak', 'Regelmatig' en 'Soms'). Er zijn geen grote verschillen met de percentages over verslagjaar 2019.

77,4% van de praktijken heeft over verslagjaar 2020 aangegeven altijd begeleiding te hebben geboden bij badbevallingen. 99,7% van de praktijken heeft aangegeven begeleiding te bieden bij badbevallingen (optelsom van 'Altijd', 'Vaak', 'Regelmatig' en 'Soms'). Er zijn geen grote verschillen met de percentages over verslagjaar 2019.

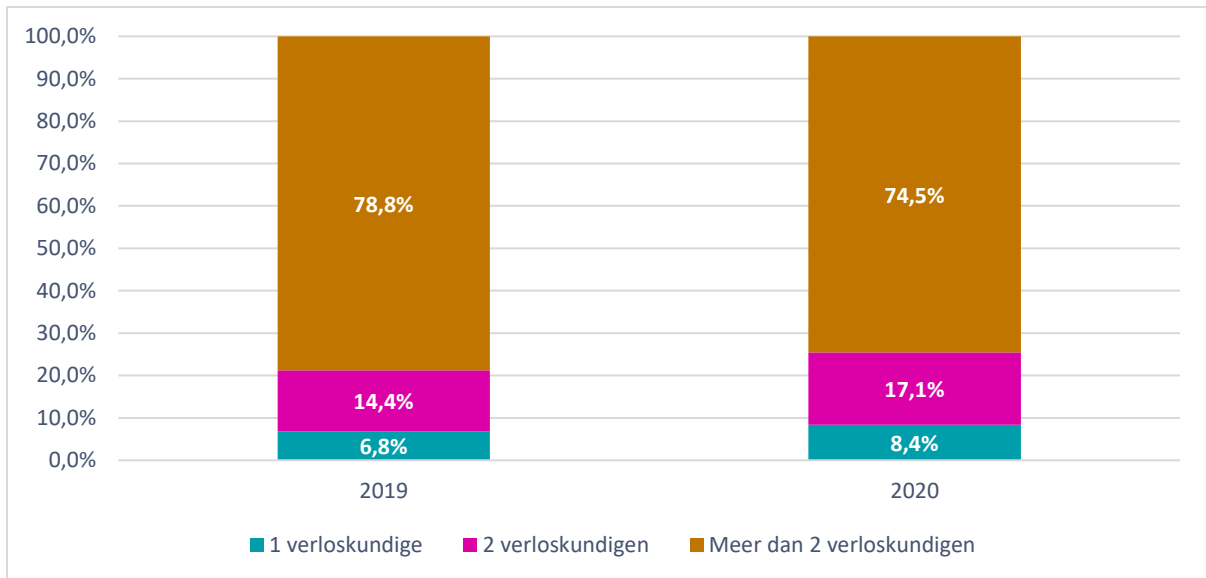


In verslagjaren 2017 en 2018 waren continue begeleiding bij de bevalling en badbevallingen geen aparte vraag, maar antwoordopties bij een vraag. Over verslagjaar 2017 gaf 94,8% van de praktijken aan continue begeleiding bij de baring te bieden en gaf 97,9% van de praktijken aan begeleiding bij badbevallingen aan te bieden. Over verslagjaar 2018 was dit respectievelijk 93,4% (continue begeleiding) en 98,2% (badbevallingen).



Vraag F – Begeleiding tijdens de zwangerschap

Over verslagjaar 2020 heeft 74,5% van de praktijken aangegeven dat een vrouw gemiddeld meer dan 2 verloskundigen tijdens de zwangerschap ziet. Dit percentage is iets lager vergeleken met verslagjaar 2019. Er zijn over verslagjaren 2019 en 2020 geen praktijken die deze vraag niet ingevuld hebben.

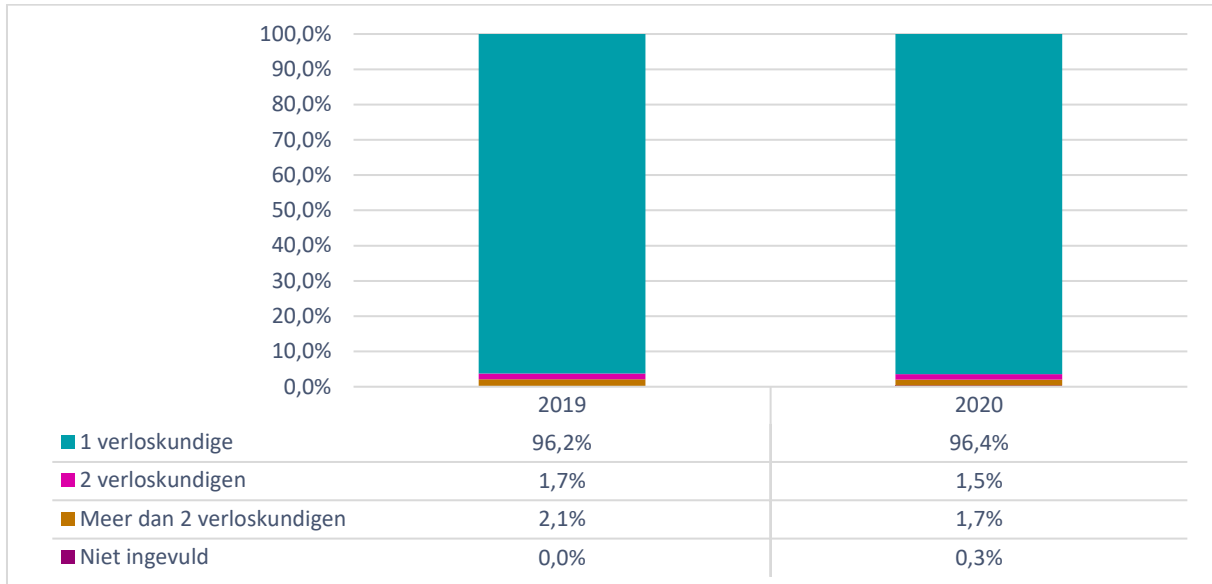


In de verslagjaren 2017 en 2018 was er een gecombineerde vraag over de begeleiding tijdens de zwangerschap en tijdens de baring. Hierdoor kunnen de antwoorden over verslagjaren 2019 en 2020 niet vergeleken worden met de antwoorden over verslagjaren 2017 en 2018.



Vraag G – Begeleiding door verloskundigen tijdens de baring

96,4% van de praktijken heeft aangegeven dat een vrouw in verslagjaar 2020 gemiddeld 1 verloskundige zag tijdens de baring. Bij 1,5% van de praktijken zag een vrouw gemiddeld 2 verloskundigen tijdens de baring en bij 1,7% van de praktijken was dit gemiddeld meer dan 2 verloskundigen. Er zijn geen grote verschillen met de percentages over verslagjaar 2019.

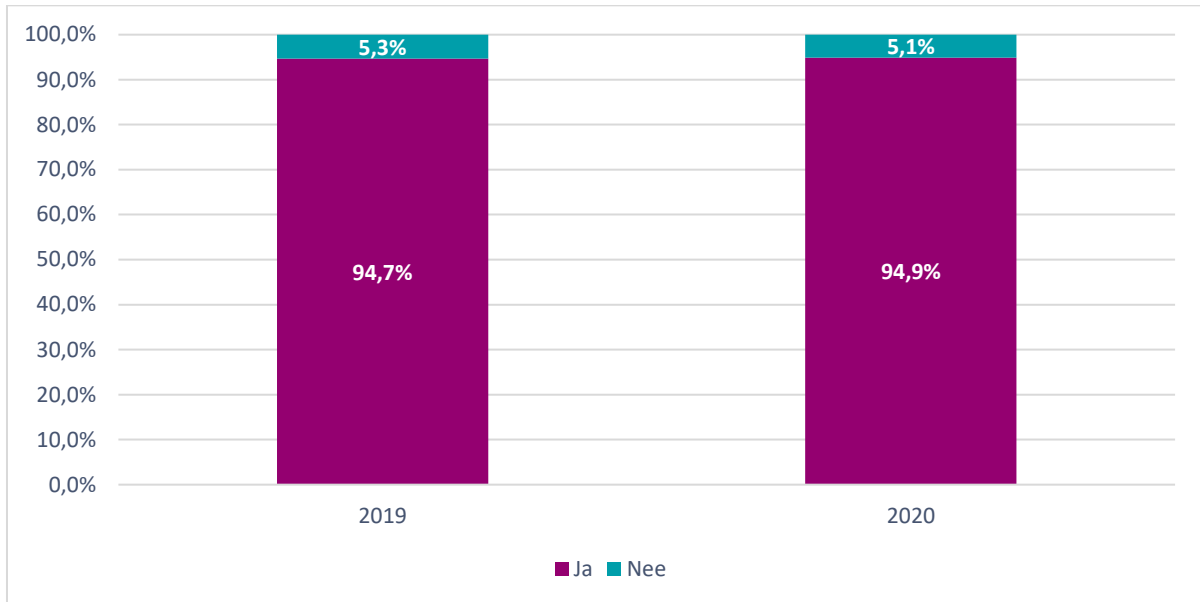


In de verslagjaren 2017 en 2018 was er een gecombineerde vraag over de begeleiding tijdens de zwangerschap en tijdens de baring. Hierdoor kunnen de antwoorden over verslagjaren 2019 en 2020 niet vergeleken worden met de antwoorden over verslagjaren 2017 en 2018.



Vraag H – Beleid begeleiding en kraamperiode

94,9% van de praktijken heeft over verslagjaar 2020 aangegeven dat het beleid was dat de verloskundige die de zwangere tijdens de baring heeft begeleid ook langskwam tijdens de kraamperiode. Bij 5,1% van de praktijken was dit niet het beleid. Er zijn geen grote verschillen met de percentages over verslagjaar 2019. Er zijn over verslagjaren 2019 en 2020 geen praktijken die deze vraag niet ingevuld hebben.

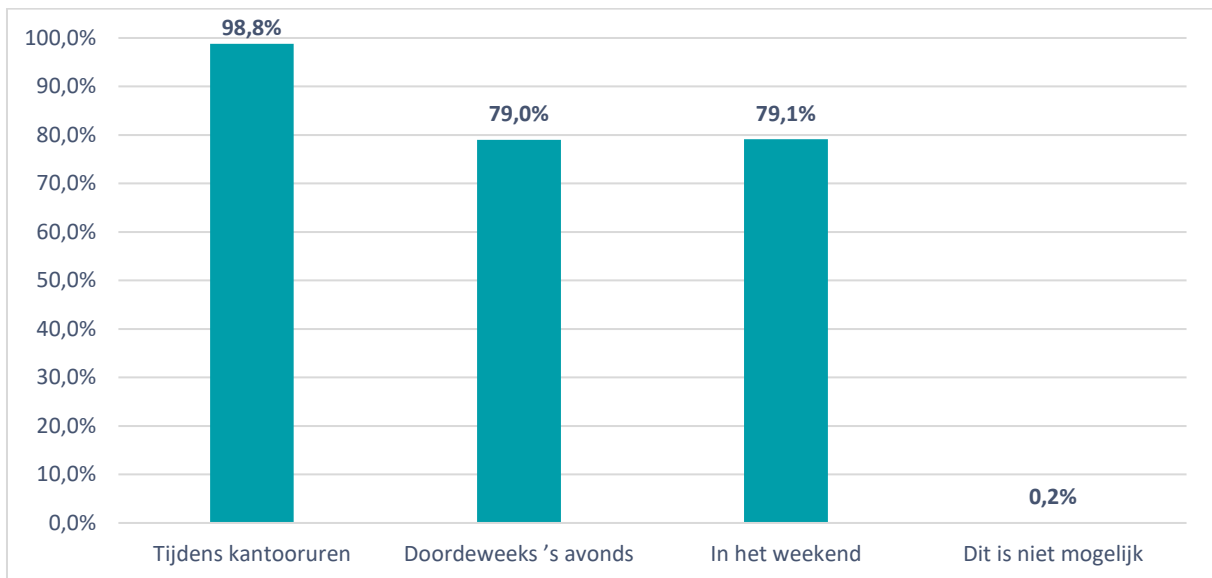


Deze vraag is in de vragenlijsten over de verslagjaren 2017 en 2018 niet gesteld.



Vraag I – Telefonisch niet acute vragen

98,8% van de praktijken heeft over verslagjaar 2020 aangegeven dat vrouwen tijdens kantooruren niet acute vragen konden stellen, waarbij zij dezelfde dag antwoord kregen. 6 praktijken hebben aangegeven dat zij wel doordeweeks 's avonds en/of in het weekend bereikbaar waren voor niet acute vragen, maar niet tijdens kantooruren. De andere praktijken die hebben aangegeven dat zij doordeweeks 's avonds en/of in het weekend bereikbaar waren voor niet acute vragen, waren dit ook tijdens kantooruren. De meeste praktijken gaven drie antwoorden op deze vraag (76,2% van de praktijken). Er zijn over verslagjaar 2020 geen praktijken die deze vraag niet ingevuld hebben.

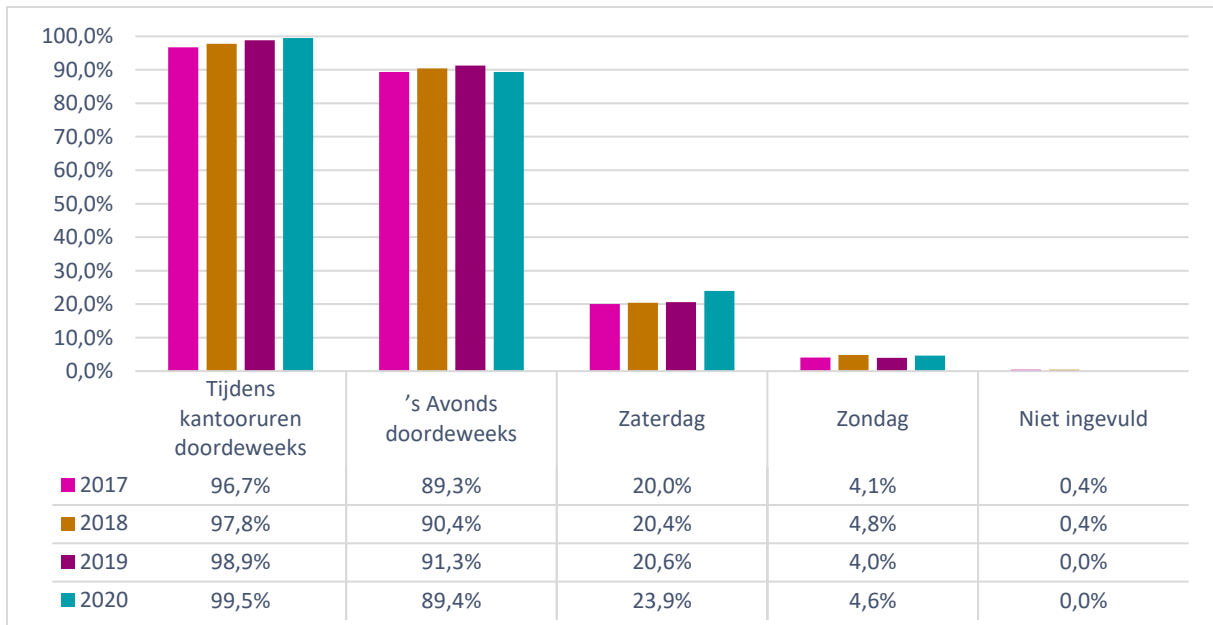


In eerdere verslagjaren was deze vraag een singleselect vraag. Vanaf verslagjaar 2020 is deze vraag een multiselect vraag. Doordat in de vragenlijsten over eerdere verslagjaren niet alle antwoordopties beschikbaar waren die met deze multiselect vraag gegeven kunnen worden, kunnen de antwoorden over verslagjaar 2020 niet met de antwoorden over eerdere verslagjaren vergeleken worden.



Vraag J – Spreekuur

Over verslagjaar 2020 gaf 99,5% van de praktijken aan doordeweeks tijdens kantooruren spreekuur te houden en gaf 89,4% van de praktijken aan doordeweeks 's avonds spreekuur te houden. De meeste praktijken gaven twee antwoorden op deze vraag (66,5% van de praktijken).



In vergelijking met verslagjaar 2019 is er over verslagjaar 2020 een lichte stijging te zien in het percentage praktijken dat doordeweeks tijdens kantooruren, op de zaterdag en op de zondag spreekuur aanbiedt.



Evaluatie uitvraag verslagjaar 2020

Onderstaand is beschreven hoe de verbeterpunten over verslagjaar 2019 zijn toegepast bij de uitvraag over verslagjaar 2020. Daarnaast zijn verbeterpunten voor de uitvraag over verslagjaar 2021 beschreven.

Toepassing verbeterpunten uit verslagjaar 2019

Onderstaande verbeterpunten zijn tot stand gekomen na de uitvraag over verslagjaar 2019. De bevindingen over verslagjaar 2020 zijn er cursief bijgeschreven.

- De e-mail vanuit de applicatie komt geregeld in de ongewenst/spam box terecht door de link naar de vragenlijst die in de e-mail staat. Door naast deze e-mails (op 1 maart en herinneringen) ook een e-mail vanuit Perined te sturen (zonder verdere links) worden de verloskundigenpraktijken geattendeerd op de e-mails die vanuit de applicatie zijn gestuurd. *Voor verslagjaar 2020 is dit gedaan. We hebben gemerkt dat deze extra e-mails vanuit Perined werden gewaardeerd door de praktijken. Zeer waarschijnlijk is door deze extra e-mails het responsepercentage over verslagjaar 2020 een stuk hoger vergeleken met eerdere verslagjaren.*
- Vraag I aanpassen van een singleselect naar een multiselect vraag. *Dit is voor verslagjaar 2020 gedaan.*
- Onduidelijke antwoordopties met betrekking tot rolstoelvriendelijkheid en borstvoedingszorg in de praktijk aanpassen. *Voor verslagjaar 2020 is bij de antwoordoptie 'Rolstoelvriendelijkheid' (vraag C) een definitie toegevoegd en is de antwoordoptie 'Borstvoedingszorg in de praktijk' opgesplitst naar de twee antwoordopties 'Borstvoedingscursussen beschikbaar in de praktijk' en 'Lactatiedeskundige aanwezig in de praktijk' (vraag D).*

Verbeterpunten voor verslagjaar 2021

Aanpassen antwoordopties

Ieder jaar wordt de vragenlijst geëvalueerd. Op basis van vragen en opmerkingen die vanuit verloskundigenpraktijken binnenkomen, antwoorden bij de antwoordopties 'Anders, namelijk...' (vragen B, C en D) en recente ontwikkelingen wordt de vragenlijst (indien gewenst) aangepast.

Voor de uitvraag over verslagjaar 2021 zal de vragenlijst op onderstaande punten worden aangepast:

- Antwoordoptie 'Tolken en/of zorgconsulenten Voorlichting Eigen Taal en Cultuur (VETC)' (vraag C) wordt aangepast naar 'Tolken (indien nodig)', omdat zorgconsulenten VETC niet meer bestaan.
- Antwoordoptie 'Hartfilmpje (CTG) in de eigen praktijk bij de indicaties minder leven voelen, naderende serotiniteit en/of na uitwendige versie' (vraag D) wordt toegevoegd naar aanleiding van het persbericht van de KNOV "Hartfilmpje nu ook bij verloskundige in de wijk" op 2 juni 2021: <https://www.knov.nl/actueel-overzicht/nieuws-overzicht/detail/persbericht-hartfilmpje-nu-ook-bij-verloskundige-in-de-wijk/3339>.
- Antwoordoptie 'Lactatiedeskundige aanwezig in de praktijk' aanpassen naar 'Lactatiekundige aanwezig in de praktijk' (vraag D), omdat de juiste benaming lactatiekundige is in plaats van lactatiedeskundige.

