

Algemene Voorwaarden

1. Omschrijvingen en definities

1.1 De Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen, hierna te noemen de KNOV, is de beroepsorganisatie van Nederlandse verloskundigen. De KNOV stelt zich onder andere ten doel: het bevorderen van een goed functionerende verloskundige zorg in Nederland, de ontwikkeling van de beroepsinhoud en het bevorderen van deskundigheid van verloskundigen en kwaliteit van verloskundige zorg door verloskundigen. Een en ander in de ruimste zin des woords.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Koper: degene die met de KNOV een koopovereenkomst als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden heeft gesloten.

Koopovereenkomst: elke tussen koper en de KNOV in welke vorm dan ook gesloten overeenkomst van koop van KNOV-producten, zoals publicaties, hulpmiddelen, bijeenkomsten, cursussen/trainingen, software-producten en andere roerende zaken.

Software-product: computerprogrammatuur en /of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer usb-stick, DVD, diskettes, cd-rom schijf, dan wel anderszins langs elektronische weg of in elektronische vorm door de KNOV aan gebruiker ter beschikking gesteld, een en ander in de meest ruime betekenis.

Gebruikersrecht: het door de KNOV krachtens de koopovereenkomst aan de koper verstrekte recht om een KNOV product te gebruiken met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.

Webwinkel. In onze winkel staat (bestel)informatie over de diverse producten die de KNOV heeft ontwikkeld ten behoeve van goed functionerende verloskundige zorg in Nederland.

2. Reikwijdte

Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van elk aanbod van KNOV-producten en alle hieruit voortvloeiende koopovereenkomsten en andere overeenkomsten die de KNOV met derden sluit.

3 Algemeen

De KNOV besteedt grote aandacht aan de inhoud en uitvoering van haar producten. Ten aanzien van alle KNOV-producten geldt dat:

- de informatie die door klanten/leden verstrekt worden, vertrouwelijk worden behandeld. Dit is vastgelegd in het Privacyreglement van de KNOV. Zie www.KNOV.nl.
- klachten door de KNOV worden behandeld zoals beschreven in de Klachtenregeling KNOV. Zie www.KNOV.nl

4 Intellectuele eigendomsrechten

4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, in de ruimste zin van het woord, ten aanzien van KNOV producten, softwareproducten en andere materialen berusten uitsluitend bij de KNOV of zijn licentiegevers.

4.2 De in 1.2 genoemde producten mogen uitsluitend worden aangewend ten behoeve van professioneel gebruik in de eigen verloskundige beroepsuitoefening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met de KNOV.

- 4.3 Wanneer scholingsmaterialen, in opdracht van de KNOV ontwikkeld, door derden worden gebruikt brengt de KNOV een nader overeen te komen bedrag in rekening, de licentievergoeding.
- 4.4 Koper/gebruiker is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde KNOV-producten vertrouwelijke informatie en/of beroepsgeheimen van de KNOV of zijn licentiegevers bevatten. Koper/gebruiker verbindt zich om de hiervoor genoemde producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken noch in gebruik te geven of te verkopen en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem/haar ter beschikking zijn gesteld.
- 4.5 De KNOV verleent slechts aan één gebruiker per licentie het gebruiksrecht gedurende de looptijd van een jaar; de KNOV verplicht gebruiker dus uitsluitend in eigen persoon het gebruiksrecht uit te oefenen. Gebruiker is gerechtigd twee reservekopieën van de software te maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gebruik van gegevens en software dient de gebruiker de aanduidingen aangaande de intellectuele eigendomsrechten te handhaven.
- 4.6 Het is koper niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de KNOV, de in 1.2 genoemde producten te wijzigen of te bewerken.
- 4.7 Als niet wordt voldaan aan de genoemde voorwaarden is de KNOV gerechtigd om met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving, de overeenkomst met de koper te beëindigen, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst. De KNOV zal op basis van deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Het staat de KNOV vrij om jegens de betreffende gebruiker rechtsmaatregelen te nemen.

5. Leveringstermijn

Alle door de KNOV gehanteerde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld. De KNOV levert de door koper/gebruiker bestelde producten zo spoedig mogelijk – mits op voorraad – en volgens de leveringstermijnen die in de webwinkel vermeld staan. Een enkele overschrijding van de genoemde leveringstermijn brengt de KNOV niet in verzuim.

6. De prijs

- 6.1 De door de KNOV in de webwinkel of op andere wijze opgegeven prijzen gelden onder voorbehoud van vergissingen en/of tussentijdse wijzigingen.
- 6.2 De in de webwinkel genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Verzendkosten die in rekening worden gebracht zijn terug te vinden op de betalingsinformatie voor aankoop.
- 6.3. Bij bestellingen door KNOV-leden geldt een korting van 50%. Indien de producten ook voor niet-leden van de KNOV toegankelijk/beschikbaar zijn, betalen de niet-leden de volledige prijs, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7. Betaling

7.1 Betaling termijn

Alle betalingen moeten direct dan wel binnen dertig dagen na de op de factuur aangegeven termijn worden gedaan, zonder dat recht op verrekening bestaat. Zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is koper jegens de KNOV van rechtswege in verzuim zonder daartoe een ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen die de KNOV op koper heeft onmiddellijk opeisbaar.

8. Reclame en retourzendingen

- 8.1 Reclame en retourzendingen heeft betrekking op bestellingen van de volgende producten: folders, partusverslagen, DVD's en software producten. Reclame en retourzendingen heeft geen betrekking op cursussen en bijeenkomsten.
- 8.2 Reclames over aantallen en kwaliteit van de geleverde producten moeten binnen tien dagen na de ontvangstdatum worden gedaan.
- 8.3 Retour zenden kan binnen tien dagen na ontvangst. De kosten van de retourzending komen ten laste van koper/gebruiker, tenzij de retourzending voortvloeit uit een fout van de KNOV.
- 8.4 Voor producten besteld via internet geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen nadat het product is ontvangen. Als besloten wordt het product toch niet te kopen, kan het product alleen in ongebruikte staat worden geretourneerd. Het product kan alleen retour mits deze ongebruikt/niet gestart is (dit is te achterhalen door de KNOV).

9. Cursussen/bijeenkomsten

- 9.1 Plaatsing voor cursussen/bijeenkomsten gebeurt op volgorde van binnenkomst (waarbij KNOV leden voorrang hebben op niet leden, mits van toepassing). De koper is pas definitief aangemeld, nadat deze een bevestiging per mail van de KNOV heeft ontvangen.
- 9.2 Betaling via een eenmalige overboeking met gebruik van Ideal; kan niet in termijnen.
- 9.3 Annuleren van een betaalde cursus/bijeenkomst kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus kosteloos. Het reeds betaalde cursusbedrag zal uiterlijk 10 werkdagen na de bijeenkomst aan de koper teruggestort worden. Annuleert de koper binnen 4 weken voor aanvang van de cursus, dan is het volledige cursusbedrag aan de KNOV verschuldigd.
- 9.4 De koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De vereniging mag de koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van haar/zijn redenen verplichten.
- 9.5 Elearning blijft gedurende 1 jaar toegankelijk voor de koper.
- 9.6 De koper kan zich afmelden via [www.knov.nl/mijn KNOV](http://www.knov.nl/mijnKNOV). Ga hiertoe naar de bijeenkomst waarvoor aanmelding heeft plaatsgevonden en kies hier voor 'afmelden voor bijeenkomst'. De koper ontvangt een bevestiging van de afmelding. Indien de koper géén bericht ontvangt, betekent dat dat de afmelding niet aangekomen is bij de KNOV. Probeer het opnieuw.
- 9.7 Administratiekosten per mutatie bedraagt € 40,-. Denk hierbij aan het onderling wisselen van deelname in de periode dat er niet meer kosteloos geannuleerd kan worden.
- 9.8 Voor cursussen/bijeenkomsten die niet via www.knov.nl uitgezet zijn, geldt afmelding via info@knov.nl.
- 9.10 Bij de gratis training Kringbestuurders en de training Toetsgroepbegeleiding wordt een no-show tarief van € 50,- in rekening gebracht wanneer de koper zich niet afmeldt of wanneer de koper zich afmeldt in de week voorafgaande aan de start van de cursus.
- 9.11 Bij onvoldoende deelname, overmacht (o.a. ziekte docent, brand) wordt de cursus/bijeenkomst door de KNOV geannuleerd. Dit wordt 3 weken voor aanvang van de cursus/bijeenkomst door de KNOV kenbaar gemaakt. Bij annulering van de cursus/bijeenkomst door de KNOV wordt het reeds betaalde cursusgeld door de KNOV teruggestort.
- 9.12 Accreditatiepunten worden toegekend als aan alle verplichte onderdelen is voldaan. Voor MIO-bijeenkomsten betekent dit:
volledig aantal punten: • inleveren van de voorbereidingsopdracht binnen de gestelde

- deadline
 - het volledige aanwezig zijn bij de bijeenkomst
 - het insturen van de evaluatie binnen 4 weken na afloop van de bijeenkomst
- gedeeltelijke punten:
- volledig aanwezig zijn bij de bijeenkomst
 - insturen van de evaluatie binnen 4 weken na afloop van de bijeenkomst
- geen punten:
- als u gedeeltelijk of niet aanwezig bent geweest bij de bijeenkomst ondanks tijdig indienen van de voorbereidingsopdracht.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De KNOV besteedt grote aandacht aan de inhoud van haar producten. Voor informatie die onvolledig en/of onjuist is opgenomen, voor gebreken aan de uitvoering of voor gevolgen van onjuist en/of ondeskundig gebruik, is de KNOV niet aansprakelijk.
- 10.2 De KNOV heeft grote zorg besteed aan zowel de totstandkoming van de gegevens als aan het ontwikkelen van de software-producten. Desalniettemin is de KNOV niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, uit welke hoofde dan ook, die ontstaat door gebruik van gegevens en software-producten, het zij contractueel, hetzij uit hoofde van nalatigheid of andere onrechtmatige daad.
- 10.3 Aansprakelijkheid van de KNOV voor schade als gevolg van onrechtmatige daad is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende onderschikten van de KNOV en niet-ondergeschikten.
- 10.4 De KNOV controleert haar software producten met een gangbare viruschecker, maar kan geen garantie geven op de afwezigheid van virussen. Een adequate controle op virussen dient derhalve door gebruiker zelf te worden uitgevoerd.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, alsmede de uitvoering hiervan, is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Utrecht, september 2017

Stella Salden
Directeur KNOV